

# ДОГОВОР-ОФЕРТА

г. Москва

«08» января 2019

Настоящий Договор является публичной офертой ИП Фрейдензон Елена Леонидовна (ИП Фрейдензон), именуемая в дальнейшем «Исполнитель», действующая на основании Свидетельства, получателю услуг – физическому или юридическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик». Под акцептом в целях настоящего Договора признается оплата услуг Исполнителя т.е. полное и безоговорочное принятие изложенных ниже условий.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего договора является предоставление Заказчику за плату оздоровительных услуг путем посещения Заказчиком оздоровительных сеансов в Соляной пещере Nobilis Salis по адресу: г. Москва, Протопоповский переулок дом 17 стр5.

1.2. Настоящий договор и Приложения к нему являются официальными документами и публикуются на сайте Исполнителя [www.saltandlife.ru](http://www.saltandlife.ru), а также в общедоступном месте в помещении Соляной пещеры Nobilis Salis или на входе в Соляную пещеру (далее в Соляной пещере).

1.3. Исполнитель имеет право изменять и дополнять Настоящий договор и Приложения к нему без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменений и дополнений на сайте Исполнителя [www.saltandlife.ru](http://www.saltandlife.ru), а также в Соляной пещере, не менее чем за один день до вступления их в силу.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. В течение срока действия настоящего договора оказать оздоровительные услуги (разовые или по абонементу), оплаченные Заказчиком.

2.1.2. После оплаты предоставить Заказчику абонемент в соответствии с Разделом 3 договора или предоставить разовую услугу на посещение оздоровительного сеанса.

2.1.3. Сохранять конфиденциальность информации, полученной от Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

2.1.4. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг.

### 2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Изменять режим работы Соляной пещеры при условии размещения информации на сайте Исполнителя [www.saltandlife.ru](http://www.saltandlife.ru), а также в Соляной пещере не менее чем за 3 дня до даты изменения.

2.2.2. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Заказчиком его условий, в том числе при нарушении Правил посещения Соляной пещеры (Приложение №1) и правил техники безопасности. Договор может быть прекращен также по другим основаниям, предусмотренным гражданским законодательством Российской Федерации.

### **2.3. Заказчик обязан:**

2.3.1. Ознакомиться и исполнять Правила посещения Соляной пещеры (Приложение №1)

2.3.2. Ознакомиться Противопоказаниями (Приложение №2), Показаниями (Приложение №3), Рекомендациями к посещению Соляной пещеры (Приложение №4)

2.3.3. Пройти процедуру регистрации в Соляной пещере – заполнить карточку учета клиентов.

2.3.2. Посещать сеансы, безоговорочно соблюдая Правила посещения Соляной пещеры (Приложение №1).

2.3.3. Сообщить в обязательном порядке Администрации Соляной пещеры о наличии противопоказаний, перечисленных в Приложении №2 к настоящему Договору.

2.3.4. Перед посещением Соляной пещеры проконсультироваться со специалистом. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье и не ставить под угрозу здоровье окружающих. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов в стадии обострения воздержаться от посещения Соляной пещеры. В случае возникновения сомнений, вопросов медицинского характера, ухудшения самочувствия незамедлительно обратиться к врачу. Заказчик подтверждает, что информирован о том, что оказываемая услуга не является медицинской, а носит оздоровительный характер. Заказчик уведомлен о том, что персонал Соляной пещеры не имеет медицинского образования и не дает консультаций по медицинским вопросам.

2.3.5. При последующих посещениях Соляной пещеры предъявлять на рецепции абонемент для отметки даты посещения.

### **2.5. Заказчик вправе:**

2.5.1. Требовать от Исполнителя предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящего договора.

2.5.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Соляной пещеры и оказываемых услугах.

2.5.3. В случае утраты абонемента восстановить его.

2.5.4. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя. В этом случае Заказчик обязан письменно (заявление в письменной форме) уведомить Исполнителя.

2.5.5. Заказчик вправе приостановить действие абонемента согласно п.3.4. настоящего Договора.

2.5.6. Заказчик не вправе требовать возмещения денежных средств по скидочным или акционным абонементам (по специальным, выгодным предложениям)

## **3. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЯ АБОНЕМЕНТОВ**

3.1. Абонемент – документ, дающий право на посещение фиксированного количества сеансов в соответствии с действующим расписанием и тарифами, установленными в течение периода его действия.

3.2. Абонемент оформляется на Заказчика, но может быть передан или использован другими лицами по согласованию с Исполнителем.

3.3. Срок действия абонементов указывается в примечании к прайс листу, а также прописывается в абонементе. Абонемент начинает действовать с момента покупки.

3.4. Если Заказчик не пользуется услугами Соляной пещеры в связи с обстоятельствами, за которые Исполнитель не отвечает (отпуск, отсутствие времени или желания, служебная командировка и т.п.), стоимость пропущенных сеансов клиенту не возмещается, срок абонемента не продлевается. Однако, Заказчик может приостановить действие абонемента уведомив об этом исполнителя. Сроки приостановления:

Абонемент на 5 сеансов может быть приостановлен не больше, чем на 10 дней

Абонемент на 10 сеансов может быть приостановлен не больше, чем на 15 дней

Абонемент на 15 сеансов может быть приостановлен не больше, чем на 20 дней

Абонемент на 20 сеансов может быть приостановлен не больше, чем 25 дней

3.5. Сеансы, которые были отменены по вине Исполнителя, возмещаются в полном объеме.

3.6. Заказчик имеет право на возврат денежных средств в случае отказа от оказания услуг только при письменном уведомлении (письменное Заявление) об этом Исполнителя. Возврат осуществляется в течение 14 календарных дней с момента предоставления заявления за вычетом фактически оказанных услуг.

3.7. Возврат денежной суммы рассчитывается по формуле:

стоимость абонемента по Прайс листу, действующему на день покупки абонемента минус стоимость использованных сеансов>(\* При этом стоимость одного сеанса равна стоимости разового посещения согласно действующему Прайс листу на момент покупки абонемента).

Цена одного сеанса по абонементу остается ниже стоимости разового сеанса только при условии посещения Заказчиком всех сеансов, предусмотренных абонементом в течении срока действия абонемента.) По истечению срока действия абонемента, деньги Заказчику не возвращаются.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Стоимость услуг указывается в Прайс листе Исполнителя, с которым можно ознакомиться на сайте Соляной пещеры [www.saltandlife.ru](http://www.saltandlife.ru) или в общедоступном месте в Соляной пещере.

4.2. Услуги оплачиваются в соответствии с Прайс листом в кассе Исполнителя наличным или безналичным способом (банковской картой), либо Заказчик оплачивает выставленный ему счет путем банковского перевода денег на банковский расчетный счет Исполнителя, после чего договор автоматически считается заключенным.

4.3. В случае отказа Заказчика от услуг, Исполнитель на основании письменного заявления Заказчика производит возврат денежных средств за неиспользованные услуги в течение 14 календарных дней в соответствии с п.3.7. Настоящего договора.

4.4. Деньги за скидочные и акционные абонементы (по специальным, выгодным предложениям) возврату не подлежат.

4.5. За несостоявшееся по вине Заказчика посещение, а также в случае, если Заказчик не уведомил Исполнителя о невозможности присутствовать на оздоровительном сеансе минимум за 4 часа до начала сеанса. деньги, внесенные им в качестве оплаты за это посещение, не возвращаются, либо в абонементе ставится отметка о посещении.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья его детей, посещающих соляную пещеру вместе с ним. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Заказчика и его детей, а также травмы, полученные в результате любых самостоятельных занятий.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему Договору, нарушения требований специалистов, врачей и правил посещения Соляной пещеры.

5.3. Заказчик соглашается с тем, что он не будет требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного его здоровью как в течение срока действия настоящего договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за утерянные, пропавшие или поврежденные вещи Заказчика.

5.5. Заказчик несет материальную ответственность за порчу имущества Исполнителя, в том числе за повреждение соляного слоя.

5.6. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный здоровью или имуществу Заказчика противоправными действиями третьих лиц.

5.7. В случае ненадлежащего исполнения договоры одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

Настоящий договор вступает в силу с момента оплаты Заказчиком первого сеанса оздоровительных услуг (разового и/или по абонементу) и действует до момента прохождения Заказчиком всех оплаченных сеансов оздоровительных услуг по графику, согласованному сторонами.

## **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору-оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Заказчик подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для посещения соляных пещер и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Соляную пещеру.

8.2. Заказчик подтверждает свое согласие на обработку Исполнителем его персональных данных, т.е. на совершение действий по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению, использованию, уничтожению персональных данных.

8.3. К настоящему договору применяется законодательство Российской Федерации.

8.4. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности разрешения возникших споров и разногласий путем переговоров, споры решаются в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

8.5. Приложения являются неотъемлемой частью настоящего договора.

## 9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### Исполнитель:

ИП Фрейдензон Елена Леонидовна  
ОГРНИП 314774633600941  
Адрес: 105062, г.Москва,  
ул.Жуковского дом5а, кв.13  
ИНН 770104490642  
р/с 40802810900000044914 в Филиал  
№7701 Банка ВТБ (ПАО)  
ВТБ 24 (ПАО) г.Москва,  
к/с 30101810345250000745  
БИК 044525745

### Заказчик:

неопределенный круг лиц – физические и  
юридические лица.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СОЛЯНОЙ ПЕЩЕРЫ NOBILIS SALIS

- ✓ Сеансы начинаются каждый час независимо от количества посетителей.
- ✓ Продолжительность оздоровительного сеанса 40 минут. Затем в течение 20 минут проводится интенсивное проветривание
- ✓ Из-за ограниченного количества мест в Соляной пещере, обязательна предварительная запись по телефону: 8-901-793-09-97
- ✓ Необходимо пройти процедуру регистрации в Соляной пещере
- ✓ Оплата услуг Соляной пещеры является подтверждением принятия условий и акцептом публичной оферты. Текст которой размещен на сайте Соляной пещеры [www.saltandlife.ru](http://www.saltandlife.ru) и на информационном стенде в помещении Соляной пещеры по адресу: г.Москва, Протопоповский пер. дом 17 стр5
- ✓ На сеанс желательно приходить заранее, опоздавшие на сеанс проходят процедуру в оставшееся до окончания сеанса время. Для опоздавших сеанс не продлевается
- ✓ дети до 2-х лет могут посещать оздоровительные сеансы по письменной рекомендации врача, либо по письменной расписке родителей
- ✓ дети до 7 лет посещают оздоровительные сеансы только совместно со взрослыми
- ✓ дети от 7 до 13 лет посещают Соляную пещеру только в сопровождении взрослых, однако с разрешения родителей и администрации Соляной пещеры могут находиться одни во время оздоровительного сеанса.
- ✓ Для подтверждения:
  - - достижения 14 летнего возраста необходимо показать паспорт.
  - -принадлежности к льготным категориям – соответствующие подтверждающие документы
- ✓ Во время оздоровительного сеанса соблюдайте тишину
- ✓ Запрещено:
  - нарушать общественный порядок, общепринятые нормы поведения, а также законодательство РФ.
  - наносить вред соляному покрытию и имуществу Соляной пещеры
  - переставлять и двигать шезлонги, а также залезать с ногами, прыгать на них, посыпать солью
  - пачкать сиденья, кидаться солью портить декоративное покрытие на стенах и декорациях;
  - входить в пещеру с включенным мобильным телефоном, камерой и другими электронными устройствами, сумками, напитками и едой
  - во время оздоровительного сеанса открывать дверь Соляной комнаты
  - посещение Соляной пещеры при наличии противопоказаний
  - посещение Соляной пещеры людям, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения
  - посещение Соляной пещеры людям с сильным запахом парфюмерии, табака и другими запахами
  - беспокоить других посетителей Соляной пещеры, нарушать чистоту и порядок.
  - проводить инструктаж с другими посетителями Соляной пещеры.
  - использовать самостоятельно, без специального разрешения персонала музыкальную и иную технику, находящуюся в Соляной пещере, а также технику, принесенную с собой.
  - входить в Соляную пещеру, служебные и прочие помещения без разрешения администратора, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
  - приводить в Соляную пещеру детей, если они не являются в настоящее время клиентами
  - посещать Соляную пещеру более одного раза в день.
  - находиться на территории Соляной пещеры в верхней одежде и уличной обуви без бахил.

- ✓ Перед входом в Соляную пещеру необходимо одеть бахилы на обувь.
- ✓ Перед входом на сеанс нужно:
  - снять обувь и одеть бахилы на носки/колготки,
  - одеть на голову одноразовую шапочку
  - взять на оздоровительный сеанс одноразовую простынь для лежака и по желанию плед, одноразовый халат
- ✓ При посещении Соляной пещеры внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам. За сохранность личных вещей администрация Соляной пещеры ответственности не несет.
- ✓ В случае нарушения настоящих Правил, администрация Соляной пещеры оставляет за собой право отстранения от оздоровительного сеанса и вывода за пределы Соляной пещеры без возвращения денежных средств за оздоровительный сеанс.

## Приложение №2

### ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ

- ✓ любые острые заболевания с высокой температурой
- ✓ острые заболевания в стадии обострения
- ✓ острые респираторные и инфекционные заболевания до окончания карантина
- ✓ обострение любых хронических заболеваний
- ✓ заболевания почек в стадии декомпенсации
- ✓ гипертоническая болезнь 2 и 3 стадии
- ✓ бронхиальная астма с тяжелыми и частыми приступами
- ✓ все формы туберкулеза в активной стадии
- ✓ открытые раны
- ✓ склонность к кровотечениям, заболевания крови
- ✓ при опухолях и новообразованиях
- ✓ состояние алкогольного и наркотического опьянения
- ✓ индивидуальная непереносимость

\*Беременным женщинам рекомендуется посещать сеансы после консультации с врачом

\*В случае возникновения сомнений перед посещением Соляной пещеры, посоветуйтесь с лечащим врачом.

\* Оздоровительный сеанс не является медицинской услугой

\*Сотрудники Соляной пещеры не консультируют по медицинским вопросам

### ПОКАЗАНИЯ

- ✓ Ослабленный иммунитет
- ✓ Заболевания дыхательных путей, ОРВИ, ОРЗ,
- ✓ ЛОР-заболевания (ринит, гайморит и прочие)
- ✓ Хронический бронхит.
- ✓ Бронхиальная астма в период ремиссии.
- ✓ Аллергические заболевания.
- ✓ Очищение легких от продуктов курения и загрязнений окружающей среды,
- ✓ Восстановление организма после медикаментозного лечения
- ✓ Кожные заболеваний, в том числе подростковые заболевания, дерматит и псориаз, угри, и себорея.
- ✓ Нормализует обменные процессы
- ✓ Устраняет усталость, в том числе хроническую, стресс, невроз, апатию. Нормализует сон.

### РЕКОМЕНДАЦИИ

- ✓ для достижения наибольшего эффекта обеспечьте себе свободное дыхание носом,
- ✓ выбирайте для посещения легкую и удобную одежду из натуральных материалов,
- ✓ за 8-10 часов до сеанса не употребляйте алкоголь
- ✓ рекомендуется много не кушать за 1 час до посещения сеанса и 1 час после посещения
- ✓ рекомендуется не заниматься физическими нагрузками за 1 час до посещения сеанса и 1 час после сеанса.
- ✓ рекомендуется не курить 1 час после прохождения сеанса
- ✓ рекомендуется 30 минут после посещения сеанса не пить воду
- ✓ 2-3 часа после завершения сеанса нельзя принимать водные процедуры
- ✓ при заболеваниях носа, придаточных пазух дышать следует через нос
- ✓ при заболеваниях глотки, гортани, трахеи и бронхов рекомендуется медленно и глубоко сделать вдох, задержать дыхание на несколько секунд, затем медленно выдохнуть.
- ✓ в начале курса может наступить небольшое ухудшение состояния здоровья (усилится кашель, хрипы в легких, участиться астматические приступы)
- ✓ посещайте не меньше 10 сеансов

Ожидаемый оздоровительный результат наступает при регулярном посещении сеансов (каждый день или через день), без длительных перерывов. (максимальный интервал между сеансами 2 дня).

Рекомендуется проходить курсами каждый сезон и для поддержания эффекта 1-2 раза в неделю после окончания всего курса